



Universidad
Zaragoza

Trabajo Fin de Grado

La respuesta de los trabajadores sociales a las nuevas necesidades del alumnado con discapacidad intelectual en la situación de pandemia.

The response of social workers to the new needs of students with intellectual disabilities in the pandemic situation.

Autor/es

SONIA SANGÜESA POBES

Director/es

DIANA VALERO ERRAZU

Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

2020/2021

ÍNDICE

ÍNDICE DE TABLAS	3
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES.....	4
RESUMEN	5
ABSTRACT	5
INTRODUCCIÓN	6
MARCO TEÓRICO.....	7
DISCAPACIDAD INTELECTUAL Y/O DEL DESARROLLO	7
BIENESTAR DE VIDA DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL Y/O DEL DESARROLLO	7
CARACTERÍSTICAS Y DIFICULTADES DE LOS NIÑOS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL Y/O DEL DESARROLLO	8
EDUCACIÓN Y DISCAPACIDAD INTELECTUAL EN ARAGÓN	11
IMPACTO DEL COVID EN ALUMNADO CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL Y SUS FAMILIAS ..	12
PROPUESTAS DE APOYO PARA LA SITUACIÓN DEL CORONAVIRUS	13
OBJETIVOS.....	16
METODOLOGÍA.....	17
ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS	19
FUNCIONES DE LOS TRABAJADORES SOCIALES CON NIÑOS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL	19
COORDINACIÓN, DERIVACIÓN Y TRABAJO EN RED, LA GRAN FUNCIÓN DE LOS TRABAJADORES SOCIALES.....	22
SATURACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES DURANTE EL CONFINAMIENTO	23
NECESIDADES Y DIFICULTADES DEL ALUMNADO CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL Y SUS FAMILIAS EN EL PERIODO DEL CONFINAMIENTO	24
LA RESPUESTA PROFESIONAL DE LOS TRABAJADORES SOCIALES ANTE LAS NECESIDADES DETECTADAS	25
CONSECUENCIAS DEL CONFINAMIENTO Y ACTUALIDAD CON RELACIÓN A NIÑOS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL Y FAMILIAS.....	30
DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	32
LIMITACIONES DEL ESTUDIO Y FUTURAS LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN.....	34
BIBLIOGRAFÍA.....	35

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1. Clasificación del desarrollo intelectual</i>	<i>10</i>
<i>tabla 2 Tabla de participantes.....</i>	<i>18</i>

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

<i>Ilustración 1. Modalidades de escolarización.....</i>	<i>11</i>
--	-----------

RESUMEN

La pandemia originada por el COVID 19 que conlleva confinamiento domiciliario ha producido un gran impacto tanto a nivel emocional como social de las personas. Concretamente, el cierre de escuelas ha afectado a las formas de enseñanza y aprendizaje en niños y niñas, situación compleja para aquel alumnado con discapacidad intelectual y/o del desarrollo que se encuentra en centros ordinarios. Esta situación inesperada conlleva ausencia de apoyos y complicaciones de adaptación lo que provoca el retroceso de aprendizaje de alumnos con determinadas características. La presente investigación pretende a través de la realización de entrevistas en profundidad a profesionales, conocer el trabajo que se ha realizado con el alumnado con discapacidad intelectual en centros ordinarios, analizando cómo ha afectado la situación del COVID-19 a este alumnado y a sus familias. De este modo, se trata de determinar cuál ha sido la adaptación profesional de los trabajadores sociales con relación a este colectivo, qué necesidades se han detectado durante y después del periodo de confinamiento domiciliario y como se han paliado las necesidades y se ha respondido por parte de estos profesionales del ámbito de lo social con el objetivo final de extraer conclusiones sobre cómo llevar a cabo el trabajo si se dieran situaciones similares.

Palabras clave: Trabajo Social, alumnado, discapacidad intelectual, familias, necesidades educativas especiales, centros ordinarios, confinamiento, COVID19

ABSTRACT

The pandemic caused by COVID 19 that led to home confinement has produced a great impact on both the emotional and social level of people. Specifically, the closure of schools has affected the forms of teaching and learning in boys and girls, a complex situation for those students with intellectual and / or developmental disabilities who are in ordinary centers. This unexpected situation entails the absence of supports and adaptation complications, which causes the learning backwardness of students with certain characteristics. The present research aims, through in-depth interviews with professionals, to know the work that has been carried out with students with intellectual disabilities in ordinary centers, analyzing how the situation of COVID-19 has affected these students and their families. In this way, it is a question of determining what has been the professional adaptation of social workers in relation to this group, what needs have been detected during and after the period of home confinement and how the needs have been alleviated and responded to by of these professionals in the field of social with the ultimate objective of drawing conclusions about how to carry out the work if similar situations arise.

keywords: Social work, students, intellectual disabilities, families, special educational needs, ordinary centers, lockdown, COVID19

INTRODUCCIÓN

La investigación que se expone a continuación tiene el propósito de analizar y comprender la importancia y el trabajo de la profesión de trabajo social en el ámbito educativo y, específicamente, en el contexto de los confinamientos por la COVID. Concretamente, se analiza el impacto y las necesidades que han surgido en los alumnos con discapacidad intelectual y sus familias, durante y después del confinamiento. Con ello, la investigación pretende conocer el papel de los trabajadores sociales en la respuesta de dichas necesidades, así como adquirir conocimientos sobre cómo han llevado a cabo la adaptación de su trabajo en este periodo de confinamiento y post confinamiento con relación al alumnado con discapacidad intelectual, lo que permitirá establecer hojas de ruta más exitosas en caso de que volvamos a enfrentarnos a una situación similar.

Para dicha investigación ha sido necesaria tanto la recopilación de documentos e investigaciones anteriores llevadas a cabo por distintos autores, como la realización de entrevistas a profesionales de trabajo social en ámbitos educativos y en centros no educativos pero que mantienen una estrecha relación y coordinación con educación, especialmente, en alumnado con discapacidad intelectual.

El trabajo social en general es una profesión no conocida ni reconocida por parte de gran parte de la sociedad, pero, hay distintos ámbitos dentro de esta profesión que adquieren más reconocimiento que otros, por ejemplo, en ámbitos de servicios sociales, de familias, de intervención social... Sin embargo, el trabajo social en ámbitos educativos no es nada reconocido ni si quiera dentro de la carrera universitaria. ¿Qué son los trabajadores sociales educativos? ¿Son orientadores? ¿Qué funciones tienen? ¿Dónde están? Son algunas preguntas que nos realizábamos y que yo misma me realizaba antes de realizar la investigación. Con ello se conocerá las funciones de distintos profesionales de trabajo social en ámbitos educativos entendiendo la importancia de este ámbito más concretamente en un alumnado vulnerable y con necesidades de apoyo como es, el alumnado con discapacidad intelectual.

La razón por la cual se ha elegido este tema para investigar ha sido con el principal fin de conocer un ámbito que personalmente durante los años de universidad no he sabido sus funciones (Trabajo social educativo) con relación a un colectivo el cual es de gran interés personalmente porque es el ámbito al que me gustaría profesionalizarme. Para concretar más el tema se decidió realizar una investigación en la situación de pandemia que estamos viviendo y hemos vivido este último año.

En cuanto a la estructura de la investigación, en primer lugar, se expondrá una revisión para entender la situación y características de los niños con discapacidad intelectual, sus dificultades, sus problemas de salud, sus derechos, y una pequeña parte relacionada con el funcionamiento de educación y el trabajo social. En segundo lugar, encontraremos los objetivos e hipótesis planteada de la investigación junto con la metodología que se ha llevado a cabo para realizarla. En tercer lugar, encontraremos el análisis de entrevistas realizadas a distintos profesionales de trabajo social de distintos centros de educación y/o que guardan estrecha relación con el ámbito de educación. Posteriormente, se expondrá una comparativa con lo establecido en la primera parte teórica con lo estudiado y analizado en las entrevistas de los profesionales, contrastando ambas informaciones y estableciendo una conclusión de la investigación. Por último, se comentarán las limitaciones encontradas a la hora de realizar la investigación junto con una propuesta de investigación futura.

MARCO TEÓRICO

DISCAPACIDAD INTELECTUAL Y/O DEL DESARROLLO

Según el informe de definiciones de discapacidad en España recogido por Antonio Abellan y Rosa Hidalgo (2011), la **discapacidad** como concepto general podemos entenderla como las limitaciones que se producen a la hora de realizar actividades y tareas definidas por la propia sociedad y que, son esperados de realizar en un individuo dentro de un espacio físico y definido social y culturalmente. Además, dichos autores señalan que es un concepto que señalará tanto deficiencia como limitación y restricción en la participación. En cuanto a la **discapacidad intelectual**, el autor Jesús Flórez (2018) recoge que son aquellas personas que muestran dificultades y limitaciones tanto en el desarrollo intelectual como en las actividades de la vida diaria que realizan los individuos, lo que conoceremos como conducta adaptativa que se manifestara en las dificultades tanto a nivel social como personal. Además, la discapacidad intelectual se originará antes de los 18 años.

Existen muchos tipos y causas de discapacidad intelectual, algunos se originan antes del parto del bebé, otros durante el parto, otros pueden ser resultado de alguna enfermedad grave durante la infancia y otros se deben a factores genéticos. Cabe destacar, que la discapacidad intelectual se produce antes de los 18 años (aunque no esté reconocida).

BIENESTAR DE VIDA DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL Y/O DEL DESARROLLO

Como señalan Maes, Lambrechts, Hostyn, y Petry (2007), los estudios realizados sobre calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo han confirmado y puesto de manifiesto que las personas que tienen discapacidad intelectual y/o del desarrollo, concretamente con un grado más severo constituyen un grupo especialmente vulnerable, dependiendo la gran parte de sus resultados personales de las oportunidades (que en muchas ocasiones no tienen) a dicho colectivo. Cuando hablamos de **calidad de vida** hacemos referencia al bienestar tanto físico, como psicológico y social de las personas, aunque es un concepto subjetivo sin que exista una definición concreta y universal ni una forma o método de medida estándar.

La **convención sobre los derechos de las personas con discapacidad**, en adelante CDPD (2006) recoge una normativa con todos los derechos de carácter integral y universal para el ciclo de vida de las personas con discapacidad. Ello nace con el objetivo de defensa a las personas con discapacidad, promoviendo, protegiendo y asegurando una óptima condición de vida de las personas con discapacidad, asegurando su igualdad y dignidad, tanto por parte del estado como de la sociedad. La normativa incluye a personas con discapacidad refiriéndose a aquellas que tengan deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales con barreras en la interacción y participación en la sociedad (CDPD 2006).

Se rige bajo los principios generales de:

- Respeto y dignidad
- Autonomía individual
- No discriminación
- Participación plena en la sociedad

- Respeto y aceptación de las personas con discapacidad
- Igualdad de oportunidades
- Accesibilidad
- Igualdad entre hombres y mujeres

CARACTERÍSTICAS Y DIFICULTADES DE LOS NIÑOS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL Y/O DEL DESARROLLO

Las personas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo se caracterizan por las limitaciones que tienen en determinados niveles de vida tanto en el funcionamiento intelectual como en el comportamiento adaptativo, expresado en habilidades conceptuales, sociales y de adaptación práctica. Según Gottfredson, 1997 (Recogido por Robert y Schalock 2009, p.5) cuando hablamos de inteligencia hacemos referencia a la capacidad mental general que incluye razonamiento, planificación, resolución de problemas, pensamiento abstracto, comprensión de ideas complejas, aprendizaje rápido y aprendizaje mediante la experiencia.

Una investigación realizada por Xiaoyan Ke y Jing Liu (2018) establece que los niños los cuales tienen discapacidad intelectual presentan un reconocido retroceso en el aprendizaje del lenguaje con lo que conlleva dificultades para expresarse y comunicarse, tienen problemas para percibir y reaccionar a estímulos ambientales o diferenciar tamaños, formas y colores, mantienen un retroceso cognitivo en lo que se refiere a capacidad de analizar, comprender, calcular y entender el pensamiento abstracto. Por otra parte, para estos niños es complicado concentrarse y recordar momentos (relacionado con la memoria), pueden mantener dificultades para coordinarse a través de torpeza o movimientos excesivos con comportamientos agresivos y/o violentos (como, por ejemplo, golpearse la cabeza, morderse, tirar del pelo...). Añadido a estas complicaciones, cuando van creciendo pueden encontrarse problemas de conducta y dificultades sensoriales (problemas visuales y/o auditivos).

Según el autor Alonso Arana, en su investigación, una de sus características principales en su edad de desarrollo es la dificultad que manifiestan para la adquisición en áreas del desarrollo motor como habilidades motrices básicas, esquema corporal y control de las funciones corporales, déficit de coordinación óculo-manual, de lateralidad, de control visual, falta de equilibrio, escaso tono muscular, torpeza de movimientos, flacidez de manos entre todas las características. Los trastornos psicomotores que encontramos con frecuencia en niños con discapacidad intelectual son, (Alonso, 2018 p.233-234):

- Respiración superficial
- Torpeza
- Mala configuración del esquema corporal y autoimagen
- Mala orientación y estructuración del espacio
- Problemas para ejercitar el equilibrio de forma estática
- Adaptación lenta de las conductas en el tiempo
- Inmadurez
- Ausencia de coordinación
- Poca eficacia y amplitud en la ejecución de habilidades motrices básicas
- Dispraxia
- Dificultades en el reconocimiento de las partes del cuerpo
- Frecuencia de trastornos sensoriales

- Dificultades en los movimientos gestuales e imitatorios

En relación con la educación, el **alumnado con discapacidad intelectual muestra unas características** concretas que deben de ser apoyadas. Las autoras Milena Rincón y Mónica Linares analizan los siguientes rasgos con relación al aprendizaje de los niños con discapacidad intelectual:

- ❖ **Atención:** Los niños con discapacidad intelectual tienen tendencia a la distracción, por ello debemos de tener en cuenta estrategias de aprendizaje que mejoren su nivel de concentración
- ❖ **Percepción:** Los niños con discapacidad intelectual muestran dificultades de percepción. Perciben mejor la información a través de la vista, por ello, la proporción de información vía visual es un punto fuerte para conseguir progresos, como información a través de imágenes, dibujos, representaciones gráficas ...
- ❖ **Memoria:** Los niños con discapacidad intelectual mantiene dificultades de memoria a corto plazo y explícita.
- ❖ **Motivación:** Será necesario establecer actividades de interés, llamativas y variadas hacia el niño con discapacidad intelectual para centre su atención y motivación. En caso contrario, se descenderá con facilidad y perderá el interés.

Por otro lado, en el proceso de aprendizaje del alumnado con discapacidad intelectual debemos de fijarnos en **aspectos relacionados con la personalidad, la socialización y comunicación**.

Con relación a la **socialización** encontramos los siguientes rasgos:

- Dificultad para la interpretación y análisis de acontecimientos externos, así como para su respuesta automática.
- Dificultad para auto inhibirse
- Dificultad para la comprensión y prevención de las consecuencias de su conducta.
- Dificultad para el inicio y mantenimiento de interacciones sociales, produciendo problemas de aislamiento.
- Presentan poca tolerancia a la frustración

Con relación a la **comunicación** encontramos el siguiente rasgo:

- Dificultad para comunicarse y expresarse

Con relación a la **personalidad** encontramos:

- Dificultad para la integración, interpretación y generalización de la información aprendida
- Dificultad para la realización de actividades de pensamiento abstracto
- Resistencia al esfuerzo en determinadas actividades/tareas

El Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales (DSM-5) establece una clasificación del desarrollo intelectual según la gravedad y el funcionamiento adaptativo determinando unos niveles de apoyos específicos:

Discapacidad Intelectual leve	Puntuación de CI por debajo de 75-70 sin llegar a 55-50.	Muestra leves déficits sensoriales y/o motores. Existen dificultades de aprendizaje, comunicación más inmadura, pero logran independencia en las actividades de la vida diaria	30% compromiso funcional.
Discapacidad Intelectual moderada	La puntuación de CI se sitúa entre 55-50 y 40-35.	Notable retraso en la adquisición de habilidades conceptuales. Adquisición de conocimiento lento (lectura, escritura, lenguaje...). Diferencias notables referidas al comportamiento social y comunicativo en su desarrollo.	Entre 30-50% de compromiso funcional.
Discapacidad Intelectual grave	La puntuación de CI se sitúa entre 35-40 y 20-25.	Grave retraso en el desarrollo y aprendizaje del lenguaje comienza a adquirir dicha habilidad en los años de escolarización. Necesitan ayuda para la resolución de problemas durante toda su vida (dificultad de comprensión del lenguaje, de la escritura, del dinero, del tiempo...). El niño con discapacidad intelectual grave necesitara ayuda las actividades de la vida cotidiana (comer, bañarse, vestirse, micción...)	Entre 50-70% de compromiso funcional
Discapacidad Intelectual profunda	La puntuación de CI se sitúa por debajo de 20-25.	La mayoría de este alumnado muestra alteración neurológica que explica su discapacidad. Presenta limitado nivel de conciencia y desarrollo emocional, nula o escasa comunicación y graves dificultades motrices. Puede comprender instrucciones o gestos sencillos, expresando deseos y emociones a través de gestos y símbolos. Necesidad de cuidado por parte de una tercera persona.	Entre 70 y 100% de compromiso funcional.

Tabla 1. Clasificación del desarrollo intelectual

Fuente: Margarita López y Dr. Valenzuela (2015, p.46)

EDUCACIÓN Y DISCAPACIDAD INTELECTUAL EN ARAGÓN

La escolarización de un niño con necesidades especiales conocido con las siglas ACNEE se realiza a través **del Dictamen de Escolarización regulado en la Orden del 11 de noviembre de 1994**. Dicha orden tiene la finalidad de determinar las necesidades especiales del alumno, orientar a través de una respuesta educativa, determinar cuál es la modalidad de educación más adecuada atendiendo a las necesidades del alumno, así como los apoyos y tratamientos específicos. También determina si el alumno requiere de recursos personales y/o materiales extraordinarios para el alumno con necesidades, como, por ejemplo, si el alumno requiere de un auxiliar técnico educativo, material o mobiliario adaptado, etc.

El Consejo Económico y social de Aragón ha aprobado el dictamen 1/2021 tratándose de un proyecto de Decreto encargado de regular *“la escolarización de alumnos en los centros docentes tanto públicos y privados concertados de las enseñanzas de segundo ciclo de educación infantil, educación primaria, educación especial, educación secundaria obligatoria, bachillerato, formación profesional y en CEIP, CPI y CRA que imparten el tercer curso de las enseñanzas de primer ciclo de educación infantil, en la C. A. de Aragón”*. (Dictamen 1/2021 p.1). El dictamen de escolarización se realizará en Aragón a través de una valoración psicopedagógica con la participación de distintos profesionales entre ellos maestros, pedagogos, familias, y también pueden participar profesores técnicos de servicios a la comunidad (PTSC). A través de esta evaluación y valoración se determinará su necesidad de apoyo específico educativo.

La Orden ECD/1005/2018, de 7 de junio establece en su artículo 24 que, para la propuesta de escolarización en un centro educativo se tendrán criterios concretos: La escolarización en forma general se realiza en centros ordinarios, la escolarización en otros centros como educación especial o escolarización combinada se llevará a cabo cuando se realice una evaluación psicopedagógica que justifique y fundamente la necesidad de escolarizar en centros concretos.

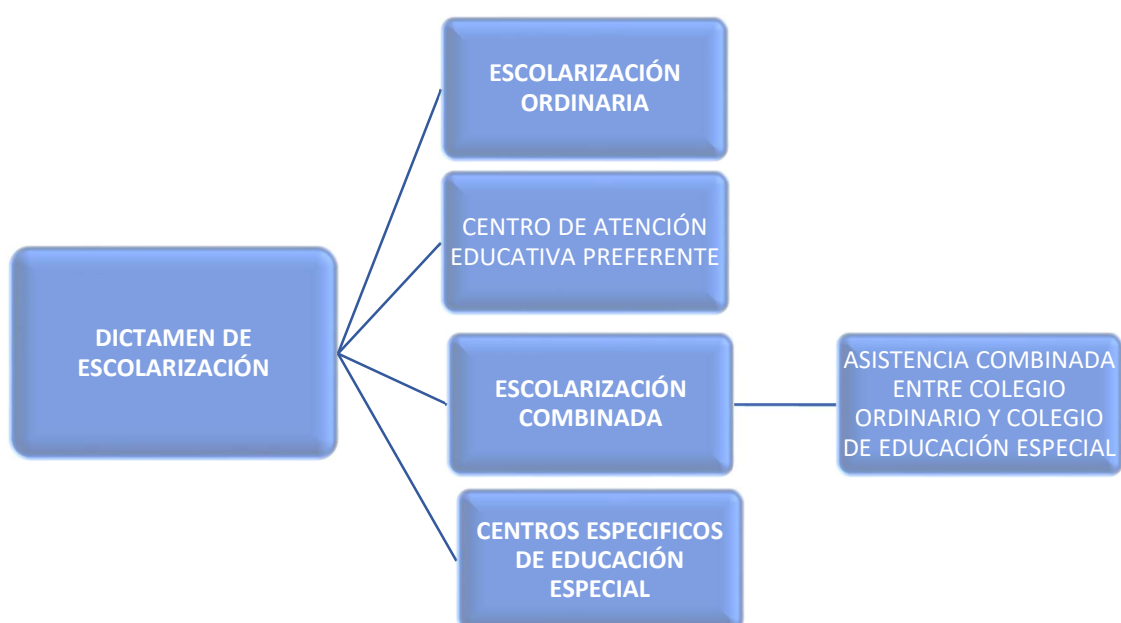


Ilustración 1. Modalidades de escolarización

Fuente: Elaboración propia a través de la información de la Orden ECD/1005/2018

Cuando hablamos de necesidades especiales la **Ley Orgánica de Mejora de la Calidad Educativa (LOMCE)** lo entiende como aquel alumnado que por sus características (ya sea por una discapacidad o por un trastorno grave de conducta) necesita una respuesta diferente a la ordinaria. Jesús Jarque García establece en su blog que se debe realizar un diagnóstico previo de discapacidad o trastorno grave de la conducta establecido por los profesionales especializados en ello ya que el dictamen de escolarización no realiza el diagnóstico clínico, solo define cuales son las necesidades educativas especiales derivadas de este diagnóstico clínico previo.

Una vez analizadas las características y dificultades del alumnado con discapacidad intelectual relacionado con la modalidad de educación de dicho alumnado, se expone a continuación el impacto que ha tenido el COVID 19 y/o confinamiento a este alumnado cuyas características ya son vulnerables. Así como a sus familias, las cuales son sometidas a cargas de cuidados que, durante este periodo, se vieron más afectadas.

IMPACTO DEL COVID EN ALUMNADO CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL Y SUS FAMILIAS

La pandemia originada por el COVID 19 ha sido una situación que ha afectado a toda la población, pero, uno de los grupos especialmente vulnerables son las personas con discapacidad intelectual. No solo por sus características sanitarias más propensas a sufrir la enfermedad y consecuencias más graves de la misma, sino por la falta de apoyos que han surgido durante el confinamiento.

El cierre de los centros de educación primaria y secundaria durante el confinamiento ha supuesto una incertidumbre para todos los alumnos, intentando responder a las necesidades educativas según su alumnado. Según un estudio realizado por Plena Inclusión (2020 p.5) en España hay 220208 alumnos y alumnas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo siendo el 83% escolarizado en centros ordinarios y el 17% restante en centros de educación especial. Junto con este estudio se confirma que las familias con hijos con discapacidad intelectual sufren problemas económicos sumado al sobreesfuerzo económico que deben asumir según las necesidades de apoyo de su hijo con discapacidad intelectual y/o del desarrollo.

El alumnado con necesidades educativas especiales se convierte en el grupo más vulnerable para realizar las clases en sus hogares durante el confinamiento. La investigación realizada por Plena Inclusión (2020) establece que tanto el cierre de los centros educativos como la paralización de tratamientos específicos necesarios para las necesidades y características del alumnado (entre ellos logopedia, fisioterapia, psicología...) produce más riesgo de no evolucionar y retroceder en el proceso educativo. De este modo, sufren una brecha económica, social y tecnológica con insuficientes apoyos, no teniendo oportunidades para disfrutar y comprender la transformación de la enseñanza y el aprendizaje en consecuencia de la situación de confinamiento (vía online), lo que conlleva una situación **de brecha educativa para ciertos colectivos**. Las principales dificultades y necesidades detectadas en el ámbito educativo durante el confinamiento han sido recogidas por Plena Inclusión (2020)

- ❖ **Dificultad de acceso a recursos tecnológicos.** Hogares que no disponen de equipos tecnológicos suficientes.

- ❖ **Dificultades de acceso a internet**
- ❖ **Falta de accesibilidad cognitiva de las herramientas y entornos digitales.** Cuando hablamos de accesibilidad cognitiva hacemos referencia a todos aquellos cambios que suponen que los entornos sean sencillos de usar y entender. En el mundo digital no existe la accesibilidad cognitiva en lo que se refiere al contenido, ni a la navegación, ni en el uso de instalar aplicaciones, de usarlas y de navegar por páginas web.
- ❖ **Escasas competencias digitales ante los riesgos de seguridad de internet.** Las personas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo desconocen los problemas de seguridad de internet dando lugar a situaciones de ciberacoso.
- ❖ **No comprensión de los cambios durante esta crisis.** Los niños con discapacidad intelectual y/o del desarrollo han tenido dificultades para comprender que es lo que estaba sucediendo, una situación que ha sido difícil de comprender. Se han visto sobrevenidos por un contexto que ha supuesto una alteración en la dinámica habitual, en su estilo de vida, con conllevando situaciones de estrés y consecuencias psicológicas y emocionales.

En cuanto a las familias, son las responsables del apoyo y la respuesta de las necesidades de sus hijos con discapacidad intelectual y/o del desarrollo, por lo cual, durante el momento del confinamiento se han encontrado con grandes cargas de cuidados. Como se comentaba anteriormente, las personas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo requieren según sus características apoyos específicos para desarrollar según qué actividades y en muchas ocasiones otro tipo de servicios como fisioterapia, logopedia o psicología. Con la situación de la pandemia las familias han sido las responsables de prestar el apoyo especializado de sus hijos para facilitar y/o mejorar el aprendizaje. Este apoyo conlleva supervisión constante poniendo en muchas ocasiones en práctica técnicas para tratamientos de carácter rehabilitador que necesitan los alumnos con necesidades de apoyo.

A ello deberemos sumarle que las familias tienen sus prácticas o ejercicios profesionales por lo que se ha producido una sobrecarga de trabajo sobrevenida por la atención que han necesitado sus hijos con discapacidad intelectual y/o del desarrollo y las actividades laborales. Las consecuencias de esta situación han dado lugar a situaciones de ansiedad, de inseguridad, de estrés, nerviosismo, etc.

Esta situación ha conllevado que determinados profesionales tengan que intervenir de manera inmediata, entre estos profesionales, encontramos a los trabajadores sociales, los cuales a continuación conoceremos la adaptación de su trabajo y la intervención que han llevado a cabo para paliar las necesidades del alumnado con discapacidad intelectual y sus familias.

PROPUESTAS DE APOYO PARA LA SITUACIÓN DEL CORONAVIRUS

Como establece el Consejo General de Trabajo Social (2020), el trabajo social dentro del ámbito educativo tiene la función de responder a las necesidades del alumnado que se encuentra en situaciones de riesgo por sus características de vulnerabilidad y/o problemática social. Se trabaja por y para la eliminación de barreras bajo los **principios de no discriminación, justicia social y participación de todo el alumnado**. La situación de confinamiento ha supuesto que para muchos alumnos y alumnas en situación de vulnerabilidad se perdiese el contacto social con iguales y el acceso a recursos, por ello, los trabajadores y las trabajadoras sociales han tenido que colaborar

con entidades de apoyo y realizar seguimientos individuales para asegurar el bienestar de todos los alumnos con ciertas necesidades de apoyo.

Durante la situación del confinamiento y del coronavirus se han tenido que realizar una serie de propuestas y apoyos para los alumnados y especialmente, para el alumnado en situaciones de vulnerabilidad como la discapacidad intelectual. Las propuestas profesionales en trabajo social desde el consejo general del trabajo social (2020) por la situación sobrevenida del confinamiento han sido:

- Realizar seguimientos del alumnado en situaciones de vulnerabilidad a través de llamadas telefónicas o videollamadas con las personas de referencia
- Ofrecer a los centros educativos disponibilidad de trabajadoras sociales para apoyar al alumnado, profesores y familias que lo necesiten facilitando los canales de contacto.
- En situaciones excepcionales que requieran apoyo específico se realizaran visitas a domicilios con los equipos de protección necesarios contra el covid.
- Realizar seguimiento al alumnado de los servicios de desayuno y comedor escolar que con la situación se han quedado sin dichos recursos, realizar seguimiento al alumnado con discapacidad que no comprende la situación de confinamiento, del que no dispone de recursos tecnológicos y/o educativos para afrontar la situación y del que se encuentra en contextos de violencia.

Por otra parte, Nuria Villa y Angela Martín establecen en su artículo (2020) que los maestros y maestras han tenido un papel imprescindible para responder a las necesidades del alumnado, familias y sociedades estableciendo valores y competencias bajo los **principios de inclusión y respeto a la diversidad**. Los profesores deben de establecer recursos adecuados para favorecer el aprendizaje de todo el alumnado.

Plena Inclusión (2020) ofrece algunas propuestas de intervención tras la vuelta a las aulas después de haber vivido esta situación:

- La salud y el bienestar emocional del alumnado como prioridad. Establecer sensibilidad y atender las necesidades de las personas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo.
- Ofrecer oportunidades de aprendizaje en verano readaptadas a la situación y a las medidas sanitarias del COVID 19. Actividades de ocio, lúdicas, en entornos abiertos y naturales garantizando espacios de desarrollo personal no de aprendizaje académico.
- Contar con las necesidades de conciliación personal y laboral de las familias
- Garantizar el refuerzo escolar, el alumnado con discapacidad intelectual ha tenido grandes dificultades de aprendizaje durante el confinamiento.
- Ampliar refuerzo educativo para el próximo curso
- Refuerzo de servicios de rehabilitación (fisioterapia y logopedia) para el mantenimiento de la salud y el desarrollo psicomotor del alumnado con necesidades
- Flexibilizar los requisitos y trámites administrativos para que las familias no tengan dificultades en el acceso a recursos educativos como becas de comedor y transporte
- Disponer de alternativas para el alumnado con discapacidad intelectual y/o del desarrollo

- Formación de profesionales en competencias digitales bajo la incorporación de la accesibilidad cognitiva para el alumnado con discapacidad.

Conocer el trabajo profesional de los trabajadores sociales en el ámbito educativo, así como las intervenciones que se llevan a cabo con el alumnado con discapacidad intelectual en centros ordinarios es un trabajo desconocido y/o poco reconocido. En muchas ocasiones la sociedad tiene desconocimiento del trabajo realizado por trabajadores sociales en educación y, se desconoce al colectivo de niños con discapacidad en centros ordinarios pues, se relaciona la discapacidad intelectual con los centros de educación especial. Con la investigación conoceremos las intervenciones profesionales a dicho alumnado en centros ordinarios en un periodo de cambios constantes y necesidades nuevas como es, la pandemia.

OBJETIVOS

Debemos marcarnos unos objetivos para concretar la investigación y comprobar si al finalizarla, dichos objetivos se han cumplido y/o han sido resueltos. Para ello se establecerán dos objetivos generales que conllevaran varios específicos que se pretenden analizar y responder en la investigación.

1. CONOCER QUÉ APORTACIONES HAN LLEVADO A CABO LOS PROFESIONALES DE TRABAJO SOCIAL EN EL ÁMBITO EDUCATIVO DURANTE LOS CONFINAMIENTOS DEBIDOS A LA SITUACIÓN DE LA COVID19
 - 1.1 Comprender cómo se ha intervenido con el alumnado con discapacidad intelectual en centros ordinarios
 - 1.2 Identificar los instrumentos y metodologías utilizadas por los profesionales de trabajo social en el alumnado con discapacidad intelectual
 - 1.3 Indagar las medidas y soluciones propuestas por trabajadores sociales educativos durante el confinamiento domiciliario. Análisis y resumen de actuaciones en distintos centros educativos de Zaragoza.
 - 1.4 Explorar cómo se han coordinado los trabajadores sociales educativos con otros profesionales y familias de las personas con discapacidad intelectual.
2. ANALIZAR CUÁLES HAN SIDO LAS DIFICULTADES Y NECESIDADES DETECTADAS CON LA SITUACIÓN DE LA COVID19 Y CONFINAMIENTO CON RELACIÓN AL ALUMNADO CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL
 - 2.1 Conocer cómo ha afectado la situación covid19 al alumnado con discapacidad intelectual en centros ordinarios.
 - 2.2 Describir cuáles han sido las necesidades principales del alumnado con discapacidad y sus familias en el momento de confinamiento domiciliario.
 - 2.3 Analizar las necesidades detectadas en la actualidad del alumnado con discapacidad intelectual
 - 2.4 Clasificar las medidas implantadas para las principales dificultades y necesidades del alumnado con discapacidad intelectual

METODOLOGÍA

El trabajo consiste en un proyecto de investigación de tipo descriptivo sobre la atención social al alumnado con discapacidad intelectual durante la COVID 19, concretamente se analizan las necesidades y las respuestas por parte de profesionales de trabajo social.

La metodología llevada a cabo en la investigación ha sido comunicativa, es decir, la realidad se ha construido a través de la interacción con las personas, en dicha investigación, se ha construido a partir de la interacción con profesionales de Trabajo Social. Los autores Aitor Gómez, Gregor Siles y María tejedor (2012) en su artículo establecen que este tipo de metodología funciona como una herramienta que permite obtener unos resultados enriquecedores a través del dialogo. Dichos autores establecen que la investigación comunicativa modifica una realidad social caracterizada por contextos de exclusión y desigualdad en colectivos vulnerables. En ciertas investigaciones tradicionales no se tienen en cuenta la opinión de determinados grupos o colectivos de los que precisamente trata la investigación, se tratan de investigaciones que produce una jerarquía considerando al investigador por encima de las personas que son investigadas, estas últimas siendo las que producen datos y nos hacen conocer una realidad social. Sin embargo, la metodología comunicativa rompe con dicha jerarquía reconociendo la importancia de las interpretaciones de las personas entrevistadas, entendiendo a las personas como agentes de transformación. La investigación comunicativa no dispone de jerarquías interpretativas, la interpretación de las personas entrevistadas en la investigación tiene la misma validez que las personas encargadas de la investigación.

La investigación se ha realizado en dos fases, la primera de ella ha sido una revisión bibliográfica y la segunda una investigación cualitativa mediante entrevistas.

El objetivo de la primera fase ha sido comprender y situarnos en las características y necesidades del alumnado con discapacidad intelectual concretamente en tiempos de confinamiento domiciliario por la COVID19. Esto se ha realizado a través de una búsqueda de fuentes bibliográficas en las que se recaba información aprovechando lo que ya está estudiado y escrito para asentar una base fundamentada que ayudará en la realización del trabajo.

En segundo lugar, se ha procedido a la realización de una serie de entrevistas cualitativas llevándose a cabo un proceso de interacción entre investigadora e investigados. Este proceso de interacción se ha producido entre profesionales de trabajo social en distintos ámbitos, pero, todos relacionados con la educación (investigados) y la estudiante de trabajo social que esta realizando el TFG (investigadora). La interacción se produce a través de preguntas realizadas por la investigadora para conocer distintos aspectos del trabajo profesional de las entrevistadas, encargadas de responder a dichas preguntas y clarificar los conocimientos de la investigadora.

La muestra con la que se va a trabajar es intencionada siendo los profesionales de trabajo social en ámbitos educativos. El propósito principal es conocer cómo se ha intervenido con el alumnado con discapacidad intelectual en tiempos de confinamiento y COVID19, concretamente, aquel alumnado de educación primaria que se encuentra en centros ordinarios, y que resulta más olvidado. Así como la intención de conocer las labores de los profesionales del trabajo social con relación a dicho alumnado. A la hora de entrevistar a distintos profesionales, se ha llevado a cabo el muestreo a partir de la técnica de bola de nieve. Los dos primeros

profesionales entrevistados eran conocidos pero los siguientes han sido recomendaciones y facilitados por estos profesionales ya entrevistados.

Las entrevistas se han realizado a profesionales tanto de forma telemática como presencialmente. Han sido un total de seis profesionales de trabajo social de distintos centros, pero con una relación muy estrecha, ya que todas las profesionales atienden a las necesidades de los niños con discapacidad. Se ha realizado una entrevista con una pedagoga terapeuta en conjunto con una trabajadora social pues su trabajo con el alumnado con discapacidad intelectual es coordinado.

tabla 2 Tabla de participantes

PARTICIPANTE	GÉNERO	PERFIL	CENTRO-DESCRIPCIÓN	FORMATO DE ENTREVISTA
ENTREVISTADO 1	Mujer	Trabajadora social	Centro de atención temprana. Atención de niños de 0 a 6 años.	Presencial
ENTREVISTADO 2	Mujer	Trabajadora social	Centro de atención temprana y post temprana. Atención de 0 a 6 años y de 6 a 18 años. Entidad destinada a personas con Discapacidad intelectual	Online
ENTREVISTADO 3	Mujer	Trabajadora social	Orientación educativa de infantil y primaria.	Online
ENTREVISTADO 4	Mujer	Trabajadora social	Instituto de secundaria.	Presencial
ENTREVISTADO 5	Mujer	Trabajadora social	Instituto de secundaria	Online
ENTREVISTADO 6	Mujer	Pedagoga terapeuta	Instituto de secundaria.	Online
ENTREVISTADO 7	Mujer	Trabajadora social	Entidad para personas con discapacidad intelectual. Servicio de respiro familiar para familias con jóvenes y menores con discapacidad intelectual.	Presencial

Durante las entrevistas se pretende abordar temas concretos y significativos de la realidad social para la realización de la investigación. Algunos temas tratados en las entrevistas serán los siguientes:

- Intervenciones planteadas por profesionales del Trabajo Social en alumnado con discapacidad intelectual.
- Coordinación de profesionales de trabajo social con otros profesionales.
- Necesidades detectadas por el alumnado con discapacidad intelectual y respuesta profesional.
- Importancia del Trabajo Social Educativo, no reconocido por gran parte de la sociedad.

- Problemática detectada hacia el alumnado con discapacidad intelectual tras y mediante el confinamiento domiciliario.

Las entrevistas se han llevado a cabo de forma semiestructurada, con un guion establecido planificado con todos los temas que se quieren abordar, pero se da opción a que el entrevistado exprese sus opiniones y matizar sus respuestas saliéndose de este guion predeterminado. Las preguntas han sido abiertas y las entrevistas surgen de forma natural como una conversación, incluyéndose preguntas no establecidas en un primer momento, sino que son dudas que surgen en las propias entrevistas con los profesionales.

Relacionado con los aspectos éticos, debemos recordar que para la realización de entrevistas se ha recogido el consentimiento de los profesionales para la grabación y transcripción de esta. Las personas entrevistadas deciden libremente su participación manteniéndose en anonimato y confidencialidad.

ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS

A continuación, con la información recopilada de las entrevistas realizadas a distintos profesionales de trabajo social en distintos ámbitos haciendo hincapié en educación, se expondrán y se analizarán los resultados obtenidos de la investigación.

FUNCIONES DE LOS TRABAJADORES SOCIALES CON NIÑOS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

Una de las grandes preguntas que se hace la sociedad es sobre que funciones y que son los trabajadores sociales. Se trata de una profesión como expresa la trabajadora social entrevistada 3

“El trabajo social desgraciadamente es una profesión no reconocida y no conocida”.
(Entrevistada 3)

Desde el trabajo social se pretende luchar para mejorar las condiciones de vida de las personas y su bienestar tanto físico como emocional y material, mucho más allá del reconocimiento de la profesión. Pero muchas veces nos preguntamos, ¿Qué funciones tienen los trabajadores sociales con relación a los niños con discapacidad intelectual? El centro profesional de la entrevistada 1 la principal función de los trabajadores sociales es acompañar al niño en su globalidad, en su desarrollo para atender a las necesidades que se puedan detectar tanto a nivel emocional como en su desarrollo. Esta atención se lleva a cabo entre los 0 a 6 años por tanto hablamos de niños muy pequeños que muchos de ellos no tienen una discapacidad intelectual reconocida, aunque sí que se detectan necesidades y retrocesos de aprendizaje y/o lenguaje, escritura que son de interés. Estas funciones se detectan en la entrevista con la trabajadora social del centro, exponiendo:

“ Un niño no hace los deberes porque es tonto, sino que tenemos que explorar mucho más, tenemos que visualizar al niño como un global, ver que es lo que está ocurriendo detrás para que este niño no haga sus tareas, que está ocurriendo a nivel emocional, a nivel familiar.... Nuestro objetivo es que el niño vaya creando su personalidad a nivel más profundo”. (Entrevistada 1)

La entidad de la entrevistada 2 (entidad para las personas con discapacidad intelectual) cuenta con un centro de atención temprana (0-6 años) y un centro de atención post temprana (de 6 a 18 años) donde también se interviene tanto niños con discapacidad intelectual como con niños con dificultades a nivel físico y/o orgánico como niños que tienen riesgo a tener discapacidad. En dicha entidad también el niño es el centro, donde es importante realizar un trabajo integral con las familias para conseguir el pleno bienestar del niño con discapacidad intelectual, como la trabajadora social de la entidad expone:

“En la fundación se atienden a personas con discapacidad intelectual pero también se hace un trabajo integral con la familia, para poder llegar a apoyar el nivel de bienestar de las personas debemos realizar un trabajo sistémico. Nos enfocamos hacia el bienestar de la persona, el centro es el niño, pero se abordan a los distintos miembros de la familia en referencia a lo que pueda necesitar ese niño o que le puede afectar emocionalmente”. (Entrevistada 2)

Por otro lado, desde una vertiente más centrada en educación encontramos al centro de la entrevistada 3 donde se encuentran profesionales denominados “Profesor Técnico de servicios a la Comunidad” (PTSC). Las funciones de la PTSC (con grado en trabajo social) son la realización de valoraciones psicopedagógicas de niños con el traspaso de educación infantil a primaria, intervenir en lo relacionado con el absentismo escolar, conocer el ambiente sociofamiliar del menor que se encuentra en el centro (a través de entrevistas), gestionar lo relacionado con las becas y realizar intervenciones educativas en aquel alumnado en situación de desventaja socioeducativa. Además, pueden ejercer la función de dar clase puesto que son considerados profesores:

“Somos considerados profesores y con esta consideración podemos dar clases, de hecho, yo fui profesora de ciclos formativos de grado superior” a lo que añade más adelante en la entrevista “Hay que hacerles una valoración porque una de mis funciones es realizar mucha valoración psicopedagógica” (Entrevistada 3).

La entrevistada 4 del primer instituto trabaja en su centro con distintos tipos de discapacidad, ya sea alumnos con capacidad intelectual límite, trastorno de lenguaje, lectura y escritura, discapacidad visual, auditiva, lo que se denomina alumnos Alumnado Con Necesidad Específica de Apoyo Educativa (ACNEAE) y, concretamente, los alumnos con discapacidad intelectual se denominan Alumnos con Necesidades educativas especiales (ACNEES). Desde el trabajo social en ámbito educativos se lleva a cabo una atención individualizada según la discapacidad y la familia, son intervenciones adaptadas según la situación de cada uno. Es un trabajo que implica intervención con resultados a medio/largo plazo, lo que dificulta el reconocimiento de la profesión. Algo de vital importancia que ocurre en los institutos de secundaria, es el poco alumnado con discapacidad intelectual que no suele acabar la secundaria, suelen encontrarse en 1º y 2º de la ESO y que, los profesionales por sus capacidades deciden derivar a otro centro o recurso,

“Lo importante es ver si al alumnado con discapacidad le podemos atender y pueden funcionar, pueden acabar la secundaria perfectamente, pero si vemos que aquí no avanzan no tienen los medios que necesitan tenemos que buscar alternativas y derivar, otro centro, cambio de modalidad” (Entrevistada 4)

Desde el segundo instituto se mantiene una entrevista tanto con la PTSC (entrevistada 5) como con la PT (pedagoga terapeuta, entrevistada 6) porque con relación al alumnado con discapacidad han trabajado de manera coordinada. Centrándonos en el trabajo social, las funciones de la PTSC se centran en la atención y detención de necesidades dando respuesta a las mismas, así como la mediación entre las familias y el centro. Es de importancia destacar que se trabajó durante el confinamiento con una alumna con discapacidad intelectual, pero que, no hay alumnado con una discapacidad intelectual reconocida, son alumnos que necesitan apoyos más específicos

“Tenemos alumnado que no tienen discapacidad intelectual reconocida pero sí que necesitan apoyos, no tenemos alumnos con discapacidades notables como parálisis cerebral, ni síndrome de Down, esos niños ya van a centros de educación especial”.
(Entrevistadas 5 y 6)

Las trabajadoras sociales de dichos ámbitos educativos (ambas trabajadoras sociales de grado) establecen que para la profesión de PTSC no se necesita el perfil concreto de trabajador social, sino que, se puede meter cualquier persona con un grado universitario, y en la actualidad, con el máster de educación. Con ello, pueden entrar personas con un grado completamente distinto a la vertiente social. Esto conlleva que una profesión, que debería ser destinada para trabajadores sociales pueda ser destinada a cualquier grado universitario y, en consecuencia, que el trabajo social no consiga reconocerse ni conocerse.

“No es una profesión reconocida tan solo de trabajadores sociales, a esta profesión puede entrar cualquier persona con un graduado y el máster de educación, esto denota poca importancia para los trabajadores sociales porque no es una profesión específica de trabajo social” (Entrevistada 4).

En sí, el trabajo social es una profesión poco reconocida, pero el trabajo social en el ámbito educativo lo, es más, se necesita reconocer la figura del profesional de trabajo social en los centros educativos, necesitamos más profesionales del trabajo social en este ámbito.

“El trabajo social en educación está muy poco reconocido porque somos pocas profesionales de trabajo social los que nos encontramos en el ámbito educativo”
(Entrevistada 3).

La profesional entrevistada 7 trabaja en una entidad para las personas con discapacidad intelectual, y aunque se trabaja con adultos tienen un servicio canguro destinado a niños y adolescentes con discapacidad intelectual y a sus familias, por ello se ha visto interesante realizar una entrevista a la encargada de dicho servicio. Este servicio tiene el objetivo de conseguir un respiro tanto a las familias como a los propios niños con discapacidad intelectual, puesto que, a través de un monitor, el niño con discapacidad intelectual esta con esta persona realizando actividades varias (jugando, dando un paseo...) y mientras la familia realiza las actividades que necesite (trabajar, ir a comprar, acontecimientos concretos...). Es cierto que está más destinado al respiro familiar concretamente para conciliar su vida laboral y social y establecer un descanso ya que las familias suelen llevar mucha carga emocional con las necesidades que necesita su hijo.

“Para las familias el servicio supuso tanto conciliación laboral como descanso, por ansiedades, estrés, mucho sufrimiento emocional que tenían las familias, aunque el principal motivo era laboral había un trasfondo emocional muy grande” (Entrevistada 7)

En conclusión, el trabajo social es una profesión poco reconocida en la sociedad con un gran valor importante para ciertos colectivos como el alumnado con discapacidad intelectual. Las profesionales del ámbito de lo social se encuentran en distintos centros, pero todas ellas realizan funciones semejantes con el objetivo de atender y responder las necesidades del colectivo. Se trata de una profesional que debe ser más valorizada y reconocida por sus funciones en la sociedad y el cambio social que implica.

COORDINACIÓN, DERIVACIÓN Y TRABAJO EN RED, LA GRAN FUNCIÓN DE LOS TRABAJADORES SOCIALES

Aunque las entidades entrevistadas, algunas no guardan mucha relación a nivel educativo su coordinación con educación ha sido imprescindible durante el confinamiento. La coordinación es una de las funciones realizada por todos los trabajadores sociales de todas las entidades y centros entrevistados. No ha sido exclusivamente una función realizada durante el periodo de confinamiento o tras el COVID19, es una función que se realiza siempre para conseguir un trabajo óptimo, pero, durante el confinamiento la coordinación fue esencial, más intensa.

“Hemos visto que una oportunidad que hemos tenido en este momento de teletrabajar de estar más parados en el trabajo directo es que hemos podido aprovechar más en el trabajo indirecto pues de coordinación” (Entrevistada 1)

Y otra profesional añade:

“Coordinación la hay siempre, con todos los recursos que hay en una familia intentamos siempre que es posible estar en coordinación porque el trabajo en red es más rico y da mejores resultados” (Entrevistada 2).

Desde los centros de atención temprana se llevan a cabo una coordinación constante con otros profesionales que atienden a las familias y sus hijos con discapacidad intelectual que son intervenidos desde los centros de atención temprana (Colegios, guarderías, servicios sociales...). Entre ellos, durante el confinamiento se llevó una coordinación muy importante y estrecha con los colegios para conocer más profundamente la situación de los niños, para comprender como está evolucionando y adquiriendo ciertos aprendizajes. Es muy importante conocer cómo se interviene con otros profesionales para adaptar el trabajo, para conocer la situación desde otras perspectivas con el niño y su familia, para realizar intervenciones más concretas y efectivas.

“No nos metemos a nivel de educación, pero desde luego que hay algo en el niño que hace que no entre en esos aprendizajes y es en la coordinación en la que vemos cómo poder hacer para que pueda evolucionar” (Entrevistada 1).

Otra profesional expone:

“Fueron momentos complicados donde se pusieron en marcha todos los recursos que tenían haciendo también seguimiento telefónico y detectando situaciones de riesgo,

estando en contacto con estos profesionales que trabajaban con nuestras familias para poder compartir información y valorar situaciones para abordarlas" (Entrevistada 2)

Desde la vertiente educativa también se ha llevado a cabo una coordinación muy exhaustiva con otros profesionales. Desde el centro de la trabajadora social entrevistada 3 establecía la gran colaboración de otros profesionales y entidades que luchan por el bienestar social. Ya no solo es que exista coordinación, sino el apoyo emocional que se ha dado entre los profesionales y los propios centros de orientación educativa

"Entre nosotros nos dábamos apoyo emocional, nos ayudábamos, nos apoyábamos, nos prestábamos materiales para poder continuar" (Entrevistada 3).

Desde los institutos, la coordinación también ha sido imprescindible, tanto en periodo de confinamiento como en general. Una coordinación con otros profesionales y con otros centros, como los centros de educación primaria, con profesores, con orientadores, psicólogos, pedagogía terapéutica... con cualquier profesional que desarrolle una intervención con algún alumno y/o su familia.

"Todas las entidades que trabajar por el bienestar social de la ciudadanía como ONG, Caritas, cruz roja, específicas de barrios como la federación de barrio estuvieron colaborando mucho en lo relacionado a la pandemia"(Entrevistada 3)

En cuanto a la entidad para las personas con discapacidad, al ser un Servicio destinado al respiro familiar no mantiene coordinación como tal, pero la trabajadora social establece, que una vez acabado el confinamiento la gran parte de servicios nuevos que acudieron fueron por derivación de colegios de educación especial. Profesionales de los colegios contactaron con Plena Inclusión Aragón para dar servicios a distintos alumnos y sus familias.

"Los servicios que se empezaron a reactivar a partir de mayo venían muchos de ellos derivados por colegios de educación especial que las familias llamaban a los colegios" (Entrevistada 7).

La derivación es otra de las grandes funciones realizadas por los trabajadores sociales, en caso de que en un centro o en un equipo se detecten necesidades concretas que pueden ser atendidas por otros recursos y/o servicios se destina al niño y a la familia allí, para que su intervención sea mucho más concreta y eficiente.

SATURACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES DURANTE EL CONFINAMIENTO

Como se ha expresado, la coordinación es y ha sido durante el confinamiento uno de los papeles más importante por parte de los trabajadores sociales en todos los ámbitos. Para trabajar con niños ha sido imprescindible coordinarse con entidades y servicios concretos para estos niños y sus familias, y entre ellos, se encuentran los Servicios Sociales.

" La coordinación con servicios sociales fue muy complicada", (Entrevistada 3) " Los servicios públicos respondieron bastante mal, había mucho colapso... "La suerte es que al llevar muchos años trabajando ya conocemos a trabajadores sociales tenemos sus correos y teléfonos y a partir de ahí nos podíamos comunicar" (Entrevistada 4) " los servicios sociales han estado saturadísimos" (Entrevistada 1)

Algo especialmente negativo que ha ocurrido durante el confinamiento ha sido el gran colapso de estos servicios sociales que ha supuesto un problema para la buena práctica profesional de las trabajadoras sociales.

NECESIDADES Y DIFICULTADES DEL ALUMNADO CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL Y SUS FAMILIAS EN EL PERIODO DEL CONFINAMIENTO

Con la realización de las entrevistas se han detectado las siguientes necesidades y dificultades durante el periodo de confinamiento:

Falta de recursos económicos en algunas familias. Algunas familias no disponían de más de un dispositivo móvil, ni de ordenadores, ni de wifi, por lo tanto, era imposible mantener una buena conexión y que el alumno viese las clases sin ningún problema. Esto ha ocurrido no solo con familias con discapacidad intelectual, sino en muchas familias en general.

"Las familias que no tenían recursos se les facilitó la posibilidad de tener ordenador con una tarjeta que almacenaba datos y así poder seguir las clases online" (Entrevistada 3)

Impacto emocional en los niños con discapacidad intelectual y sus familias. Muchos niños con discapacidad intelectual no entienden que es lo que estaba ocurriendo, son niños que, por lo general, necesitan rutinas. Las familias se han visto en una situación de desamparo al tener que conciliar su vida laboral y el apoyo a sus hijos sin salir de casa, sin tener un respiro. Lo que para la sociedad ha sido una situación dura, agobiante y estresante, para un niño con discapacidad intelectual y para la familia encargada del cuidado de ese niño, lo ha sido multiplicado.

"A los chicos les afecta mucho con problemas de conducta y ansiedad porque algunos no entendían porque no podían salir, son personas de rutinas y de noche a la mañana no tenían ninguna rutina. Las familias emocionalmente estaban saturadas, trabajar y no poder salir sumado a cuidar de una persona con problemas de conducta tanto verbales como físicas" (Entrevistada 7). A lo que otra profesional añade,

"La situación de las familias durante el confinamiento a nivel emocional fue horrorosa, y los niños con necesidades educativas especiales aún peor, necesitan ver a sus tutores, necesitan contacto con la gente" (Entrevistada 4)

Saturación de los servicios sociales. Como se ha comentado anteriormente, ha sido una situación que ha dificultado el trabajo de los profesionales.

Falta de accesibilidad cognitiva en los recursos digitales para el alumnado con discapacidad intelectual. Algunos alumnos con discapacidad intelectual y sus familias no sabían utilizar las herramientas tecnológicas y, por lo tanto, si no entendían su manejo no podían acceder a las clases online.

"Encontramos dificultades en la falta de conocimiento de cómo manejar las redes, había familias que no sabían meterse en la plataforma del colegio, que no sabían enviar un correo electrónico, que no sabían más allá que de escribir por WhatsApp... (Entrevistada 2)"

Falta de información en los profesionales. Fue una necesidad que ocurrió en el Instituto de la entrevistada 4. El confinamiento fue tan inesperado que no dio tiempo a llevarse nada del

despacho profesional y, por lo tanto, a los profesionales les faltaban documentos importantes para realizar su profesión, como números de teléfonos de familias.

“Aunque en el SIGAD está toda la información de teléfonos de familias y correos, hay información no actualizada que la teníamos en papel en el instituto... y cuando se pudo volver a venir, el equipo directivo que venían les pedíamos que por favor fuesen a un despacho u a otro lado donde estaban números de teléfonos de familias actualizados” (Entrevistada 4)

Analizadas las principales necesidades detectadas por los profesionales de trabajo social, se lleva a cabo el análisis de las respuestas por parte de dichos profesionales en el apoyo social y educativo a dicho alumnado que requiere de necesidades de apoyo específicas.

LA RESPUESTA PROFESIONAL DE LOS TRABAJADORES SOCIALES ANTE LAS NECESIDADES DETECTADAS

Ante la situación inesperada de confinamiento domiciliario, los profesionales tuvieron que responder a un cambio radical para realizar sus funciones. Tuvieron rápidamente que adaptarse a la situación y adaptar sus herramientas y funciones de trabajo al nuevo formato de trabajo, Online.

“fue todo tan rápido que fue algo adaptarse o adaptarse” (Entrevistada 1) a los que otra de las profesionales entrevistadas añade “ El confinamiento nos cogió a todos muy de sorpresa, y ante las situaciones de sorpresa se va improvisando” (Entrevistada 3)

Desde el centro de la entrevistada 1, su centro fue considerado no esencial y cerro durante un mes aproximadamente, hasta que se decidió la reapertura del trabajo no esencial. Durante ese mes de cierre se llevó a cabo una atención telefónica con las familias en el que se priorizaba la atención emocional de las familias,

“Hemos realizado un acompañamiento a los papás mucho más próximo, se ha priorizado el acompañamiento emocional...”. (Entrevistada 1)

Una vez que se produjo la reapertura se trabajó desde el centro, las familias acudían con sus niños al centro con un justificante que facilitaban las profesionales. Concretamente, a las familias con niños con trastorno del espectro autista (TEA) se les realizaron junto con las pediatras un certificado para que pudieran dar paseos durante el confinamiento, ya que estos niños mantenían serias dificultades para estar tres meses encerrados en casa.

Desde el centro de la entrevistada 2, dicho centro se trata de un programa bajo la dirección del Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS), y en este centro el Gobierno de Aragón determino su cierre durante los meses de confinamiento domiciliario, así como la no posibilidad de trabajar online (marzo y abril). Por lo tanto, durante ese periodo de tiempo no se realizó ningún trabajo con los niños con discapacidad intelectual y sus familias.

“ Dentro del programa de atención temprana es el IASS quién marca las líneas a seguir, nosotros somos la entidad contratada para llevarlo a cabo, por lo cual se decidió desde el gobierno de Aragón que se cerraba el centro y que no se haría atención online, durante unos meses, no seguimos a estos niños”. (Entrevistada 2)

El otro centro de la entidad, al ser un centro privado es gestionado por la propia entidad y continuaron los servicios de forma online durante esos meses.

El trabajo que se realizó tras la reapertura del centro de atención temprana (mayo) y desde el centro de atención post temprana (durante todos los meses de confinamiento) ha sido a través de intervenciones online. Las principales necesidades que se detectaron en este centro durante el periodo de confinamiento fueron lo relacionado con el uso de las tecnologías y el acceso a este recurso, así como el impacto emocional que ha conllevado tanto para los niños como para las familias.

“Nos encontrábamos ante familias con escasos recursos que con varios hijos solo tenían un móvil viejo, o sin datos, que era para toda la familia, dificultades en la falta de conocimiento de cómo manejar las redes, había familias que no sabían meterse en la plataforma del colegio, que no sabían enviar un correo electrónico, que no sabían más allá que de escribir por WhatsApp...”. (Entrevistada 2)

Además, cada familia tiene sus circunstancias y sus características, existen familias más desestructuradas, con más riesgos de exclusión las cuales aún tienen más problemáticas asociadas a la discapacidad intelectual del menor, tal y como la trabajadora social del centro establecía:

“Encontramos familias que se encuentran en riesgo de exclusión con dificultades y a eso hay que añadir la dificultad de la familia de tener a una persona con discapacidad y esas dificultades sociales que tiene esa familia, se aborda esa problemática dentro de nuestra capacidad, entendiendo que somos un recurso complementario a los recursos públicos que ya existen”. (Entrevistada 2)

La adaptación desde dicha entidad fue realizar sus intervenciones a través del seguimiento y apoyo con llamadas telefónicas o videollamadas, según las necesidades del niño o de la familia. Desde atención post temprana, los niños son más mayores y por lo tanto también se les realizaba video llamadas o llamadas telefónicas con ellos, para seguir sus intervenciones individuales. Este tipo de intervenciones individuales con los niños fueron complicadas puesto que como establecía la trabajadora social del centro:

“Tenemos que hablar de que nuestros chicos tienen discapacidad intelectual, por lo tanto, hay dificultad en la comprensión y expresión, el no tenerlo delante y verlos a través de una pantalla dificultaba mucho, además de que estaba un adulto al lado para poder llevar la sesión, el mantenimiento de la atención del menor era más complicado, ha sido muy complicado”. (Entrevistada 2)

Desde el equipo de la entrevistada 3, nada más declarar el estado de alarma, se adaptó la situación de forma online para continuar trabajando desde ese mismo instante. Las trabajadoras sociales del equipo se adaptaron a través del teletrabajo, con llamadas telefónicas, con videollamadas y con correos electrónicos tanto a las personas atendidas como con los profesionales de los distintos equipos/recursos (servicios sociales, colegios...). Con las familias era muy importante detectar como se encontraban emocionalmente, tal y como la trabajadora social del equipo establecía:

“La consigna que tuvimos era preguntar ¿Qué tal estáis? ¿Cómo os encontráis? Porque debíamos de conocer como estaba afectando esta situación a nivel emocional, preguntando a las familias como se encontraban, a los alumnos, que necesitaban, conocer como estaban llevado esta situación”. (Entrevistada 3).

Dentro del equipo se detectaron necesidades económicas de distintas familias que se solucionaron a través del reparto de ordenadores con tarjetas de almacenamiento de datos para no tener ningún problema a la hora de que los niños se conectaran a las clases online

“ A nivel educativo se planteó que aquellas familias que no podían tener un ordenador se les facilito uno, aquellas familias que tenían dificultades económicas y que por tanto eran usuarios de servicios sociales, los servicios sociales renovaron de facto todas las ayudas sociales”. (Entrevistada 3)

Además, relacionado con las necesidades establecidas con anterioridad, la trabajadora social del equipo con relación a las tecnologías establecía lo siguiente:

“Ahora por suerte, como hemos nacido con nuevas tecnologías sabían maneras bastante bien las redes sociales, sí que supieron manejar bien estas formas de clases, aunque también dependía mucho de la edad. También enviábamos en formato papel muchas actividades se les hacía llegar a las familias que lo necesitaban.” (Entrevistada 3)

En dicho centro no hubo problemas a nivel tecnológico con los niños con discapacidad intelectual, pero siempre y cuando las familias lo requiriesen o prefiriesen se les enviaba un formato papel en vez de online para seguir las actividades.

Con los niños con discapacidad intelectual (en general, con necesidades educativas especiales) dentro del ámbito educativo se adaptan a su situación y a sus capacidades que es lo que se conoce como adaptaciones curriculares. Una de las medidas que se llevó a cabo en el ámbito educativo fue la aprobación de la tercera evaluación a todos los alumnos de primaria y secundaria.

Desde los institutos, se adaptaron nada más la declaración del estado de alarma, a la situación de confinamiento domiciliario en formato teletrabajo (videollamadas, llamadas telefónicas y contacto de email tanto con familias y alumnos, como entre profesionales). Las profesionales del instituto de la entrevistada 4 tuvieron gran problema, la falta de información de contactos telefónicos de ciertas familias, como la trabajadora social (PTSC) declara:

“Aunque en el SIGAD está toda la información de teléfonos de familias y correos, hay información no actualizada que la teníamos en papel en el instituto... y cuando se pudo volver a venir, el equipo directivo que venían les pedíamos que por favor fuesen a un despacho u a otro lado donde estaban números de teléfonos de familias actualizados...”. (Entrevistada 4)

Desde este instituto se detectaron tanto necesidades económicas en las familias como falta de accesibilidad cognitiva de alumnos con discapacidad intelectual y familias en lo relacionado con las tecnologías. Las necesidades económicas se paliaron a través del reparto de ordenadores facilitados desde el propio centro, y en cuanto a lo relacionado con las tecnologías, se enseñó a

los alumnos con discapacidad intelectual y a determinadas familias a través de llamadas telefónicas a manejar la herramienta utilizada en las clases online (Classroom).

“Se tuvo que enseñar a muchos alumnos con necesidades especiales a utilizar el classroom que era la herramienta utilizada para las clases. Se les enseñaba por teléfono y también a las familias. Las personas con recursos económicos limitados se les facilitó unos ordenadores del instituto que venían a recogerlos. También se enviaba material físico tanto por correo como a través de la búsqueda de la familia al centro.”
(Entrevistada 4)

La trabajadora social (PTSC) junto con otros profesionales estudiaba las necesidades y capacidades del alumno para trabajar online, y a partir de ahí se realizaban las intervenciones

“Todas las semanas las PTS el orientador y yo hacíamos repaso de todos los alumnos”
(Entrevistada 4)

Según las características del alumnado con discapacidad intelectual hay trabajos que no se pueden realizar de forma online, pues se necesita un trabajo más cercano y manipulativo.

“Según que alumnado hay trabajo que no se puede hacer por ordenador, necesitan un trabajo más manipulativo, un seguimiento más cercano... se pasó mal. Hay muchas cosas que se pueden hacer por ordenador, pero no estábamos preparados” (Entrevistada 4)
“Se realizaba un seguimiento semanal, establecer un orden de prioridades y apoyar a todos los tutores. Se trabaja siempre, fines, tardes... Fue muy complicado, teníamos que hacer todo lo que pudiéramos y más” (Entrevistada 4)

Durante este periodo hubo absentismo escolar en las clases telemáticas, y ante ello, aunque la profesional junto con la familia intentasen remediarlo en esta situación no se podía presionar más al alumno ...

“ Un alumno con ACNEAE no quería realizar fichas de las clases deberes... los padres decían que hacían lo que podían... no podemos presionar más, lo educativo pasaba a segundo plano, teníamos que atender otras situaciones” “ Si que hubo tema de absentismo escolar, pero las familias no podían hacer más, si los niños no querían...Hubo un agotamiento de los padres total.” (Entrevistada 4)

Además, se realizaba seguimiento telefónico con las familias y alumnos para conocer la situación emocional de ambos. Con las familias y alumnos de 1º (que son relativamente nuevos en el centro) había dificultades por parte de los profesionales para conocer realmente la situación emocional, puesto que con los de primero de la ESO no ha dado tiempo a establecer un vínculo de apoyo, tal y como manifestaba la trabajadora social (PTSC) del centro:

“Las familias de 1º que son alumnos nuevos de este año no habido tiempo de crear una relación de confianza y una figura de apoyo que es lo más importante en nuestro trabajo, y les llamabas y daba apuro porque no sabías como podían estar emocionalmente, pensabas ¿Como llamas? ¿Como estarán?” (Entrevistada 4)

Desde el otro instituto, el centro de las entrevistadas 5 y 6, la situación fue muy parecida. Se detectaron necesidades económicas en determinadas familias que se respondió a través del reparto de ordenadores gestionado por el centro. Además, se creó una red solidaria en el barrio

para financiar unas tarjetas para repartir a aquellas familias que no disponían de red wifi en sus casas:

“A través de una red solidaria de nuestro barrio nos financiaron unas tarjetas que les dábamos a las familias, les dábamos un teléfono que hacía como wifi con la tarjeta puesta y el dispositivo, y 17 alumnos fueron beneficiarios de ello.” (Entrevistada 5)

Además, junto con la pedagoga terapeuta, se adaptaron las lecciones y temarios al alumnado que lo necesitaba, entre ellos el alumnado con discapacidad intelectual.

“Una chica que tiene discapacidad intelectual le dimos un ordenador y una tarjeta wifi, lo que hacía era que cada profesora me mandase lo que había trabajado, y así le hacía una unidad didáctica adaptada, unificando temas” (Entrevistada 6).

En ambos institutos se detecta que la administración pública no ha sido capaz de establecer ordenadores suficientes al centro para repartirlos a las familias, y son los centros los propios que ponen solución a esta problemática:

“La DGA prometió envío de ordenadores a quienes tuviesen dificultades económicas, pero no mando nada, por lo tanto, enviamos ordenadores nuestros de nuestro centro” (Entrevistada 4)

“La administración no fue capaz de hacer llegar a todos los centros educativos una cantidad de ordenadores que se necesitaban, se solicitó poder abrir el centro con permisos para coger determinados dispositivos del centro y prestarlos a las familias” (Entrevistada 5)

Desde la entidad de la entrevistada 7, la adaptación de los profesionales fue online, a través de seguimientos telefónicos. Como establecíamos con anterioridad, dicha entidad dispone de un servicio de canguro tanto para los niños con discapacidad intelectual como para sus familias. Este servicio se vio afectado durante el confinamiento ya que, aunque continuo durante los meses de confinamiento (fue considerado una actividad esencial) muchas familias decidieron paralizar el servicio, encontrando durante el confinamiento tan solo 3-4 servicios (de un total de 72). La principal necesidad detectada en esta entidad ha sido el impacto emocional de las familias y los niños en esta situación, suponiendo el servicio como establecíamos con anterioridad, una conciliación laboral y social para las familias, y para los pequeños. Durante el confinamiento la profesional encargada del servicio realizaba junto con otra compañera de trabajo social un seguimiento telefónico a todas las familias que disponían de servicio cuando se produjo el confinamiento.

“Durante el confinamiento se llamaban a todas las familias todas las semanas, aunque no pidiesen servicio de canguro, eran 72 familias a las que seguíamos todas las semanas”. (Entrevistada 7)

Las profesionales seguían manteniendo un contacto activo con estas familias para conocer la situación emocional tanto de las familias como de los niños con discapacidad intelectual.

CONSECUENCIAS DEL CONFINAMIENTO Y ACTUALIDAD CON RELACIÓN A NIÑOS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL Y FAMILIAS

El **impacto emocional**. Esta ha sido la principal consecuencia que ha acarreado esta situación de confinamiento ha sido el impacto que emocionalmente se ha sufrido tanto para los niños con discapacidad intelectual como para las familias y los propios profesionales. Durante el confinamiento, ciertos profesionales trabajaron más, intentando conseguir contactos con otros profesionales y/o recursos, enviando correos electrónicos en sus horarios no laborales, realizando seguimientos o respondiendo mensajes el fin de semana, lo cual también ha provocado una saturación para los profesionales.

" Un poco de retroceso a nivel emocional o de salud así que hasta que se volvieron a regular un poco pues hubo malestar importante pues sobre todo te estoy diciendo niños con rasgos autistas" (Entrevistada 1).

La siguiente profesional entrevistada concluye que:

"La situación nos ha afectado emocionalmente a todos, pues a personas con discapacidad intelectual más, porque tienen menos recursos personales para gestionar esas emociones o entender la situación pues todo eso ha afectado más." (Entrevistada 2)

Este impacto emocional ha acarreado situaciones de estrés, ansiedad, así como problemas de conductas en los niños con discapacidad intelectual acompañado de cambios de hábitos básicos entre ellos, sueño, y alimentación, e incluso problemas de adicción a las tecnologías en niños más mayores. Fue una situación inesperada que cambio las rutinas de todas las personas, pero, para los niños con discapacidad intelectual las rutinas son importantes y necesarias para su bienestar emocional, lo cual se ha podido producir un retroceso en las intervenciones de estos niños.

" A los chicos les afecto mucho con problemas de conducta y ansiedad porque algunos no entendían porque no podían salir, son personas de rutinas y de noche a la mañana no tenían ninguna rutina. Las familias emocionalmente estaban saturadas, trabajar y no poder salir sumado a cuidar de una persona con problemas de conducta tanto verbales como físicas" (Entrevistada 7).

A lo que otra profesional concluye:

"Tenemos mucha gente que no se ha incorporado al centro y entre ellas la niña con DI porque tienen miedo, también ha acarreado problemas emocionales como depresión, ansiedad, y adicciones, a la tecnología..." (Entrevistada 5)

Añadiendo otra profesional entrevistada:

"Ha habido chicos que han estancado su evolución, habido retroalimentación chicos que hay que trabajar lo que ya estaba trabajado. Hemos notado ansiedad, problemas de conducta, miedo a salir de casa..." (Entrevistada 2)

El **miedo al coronavirus** ha sido otra de las consecuencias más concurrentes en las familias de las profesionales entrevistadas. Se ha producido una obsesión y miedo al coronavirus que ha

conllevado que muchas familias decidan no querer que sus hijos este año realicen las clases de forma presencial.

“Se ha implantado la enseñanza a distancia para aquellos niños que no acuden al colegio porque los padres pues por sus situaciones vulnerables tienen miedo a coger el coronavirus, se les pasa el material educativo y los padres vienen a recogerlo al colegio. Existían equipos COVID para aquel alumnado que le costó más la vuelta a la escuela, pero ya no solo por la DI, sino por el miedo y pánico al COVID” (Entrevistada 3)

La entrevistada 3, establece que dentro de su equipo no ha sido necesario ningún tipo de refuerzo educativo para el alumnado con discapacidad intelectual. En la actualidad, desde su centro se han llevado a cabo todas las revisiones prescriptivas de los niños con necesidades educativas especiales. Se trata de unas revisiones que se deberán de haber llevado a cabo en el año 2020 pero con la situación del covid se ha generado retraso para realizar la valoración. Este retraso ha conllevado que los niños no sean valorados o revalorados en sus certificaciones de discapacidad.

“Por ejemplo niños que pasan de infantil a primaria y hay que hacerles una valoración porque una de mis funciones es realizar mucha valoración psicopedagógica” (Entrevistada 3)

La trabajadora social entrevistada 4 establece que, en la actualidad, es importante mantener el trabajo online aprendido durante el confinamiento. Además, este centro cuenta con entidades de apoyo educativo para alumnado con necesidades educativas especiales, entre ellos, alumnado con discapacidad intelectual:

“ En clase de apoyo le dices los deberes que tiene y a parte se les cuelga en classroom de fuerza las actividades que tienen... Para no perder ese trabajo que ha aprendido y al cual también se adaptó” Lo que completa más adelante en la entrevista indicando

“ Tenemos (actualidad) las entidades de apoyo educativo por las tardes, ozanam, Kairós... que atiende a alumnos por las tardes, ellos también seguían en contacto durante el confinamiento y nos coordinábamos” (Entrevistada 4)

El Servicio Canguro ofrecido por la entidad de la entrevistada 7 comienza a volver hacia la normalidad, volviendo a tener un número de servicios más amplio y con la vuelta de antiguas familias que no quisieron servicios desde la situación de confinamiento:

“Ahora que están comenzando la vacunación están empezando a venir familias antiguas que tenían servicio, porque el tema covid ha producido desconfianza e inseguridad a la hora de pensar en que una persona desconocida este en su casa, ha producido miedo” (Entrevistada 7)

Como hemos analizado, el COVID19 y la situación de pandemia ha acarreado consecuencias especialmente a nivel emocional y conductual en dicho alumnado y sus familias. La situación inesperada con las rápidas adaptaciones profesionales ha sido una situación impactante para un alumnado que requiere de apoyos y necesidades específicas, y para unas familias con sobrecargas de trabajo de cuidados y a su vez, conciliación laboral.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Investigaciones previas como encontrábamos en la investigación realizada por los autores por Xiaoyan Ke y Jing Liu (2018) y la realizada por Alonso Arana (2018) señalaban que el alumnado con discapacidad intelectual necesita y requiere necesidades de apoyo más específicas y que, por sus características, necesitan ayuda de variedad de perfiles profesionales para conseguir su bienestar y desarrollo personal, entre ellos, pedagogos, maestros, psicólogos... Con el resultado de la investigación hemos confirmado que se trata de un alumno en el cual su aprendizaje y su desarrollo es adaptado según sus necesidades de apoyo y características, pero, durante todas las intervenciones realizadas por profesionales concretamente en el área de lo social (trabajo social) existe una gran coordinación con todos los demás profesionales con los que se interviene con el alumnado con discapacidad intelectual.

Como encontrábamos en el artículo realizado por Plena Inclusión (2020), la situación de confinamiento nos ha afectado a toda la población, pero a los grupos vulnerables como son los niños con discapacidad intelectual este impacto aún es más grave. El cierre de los centros de educación ha supuesto un cambio total en la modalidad de educación y en las rutinas y formas de aprendizaje del alumnado. Concretamente para el alumnado con discapacidad intelectual que se encuentra en centros ordinarios y que le supone una dificultad y necesidad de apoyo añadida. Como establecíamos anteriormente, y hemos detectado en investigaciones establecidas en el marco teórico y confirmadas en el análisis de la investigación, el cierre de los centros educativos y la paralización de ciertos servicios destinados a las personas con discapacidad intelectual (atención temprana, logopedia...) ha provocado un retroceso a nivel emocional y educativo en alumnado con discapacidad intelectual. Añadido a ello, se han detectado ciertas necesidades de apoyo durante el confinamiento tanto en investigaciones realizadas como en la propia investigación:

- Dificultad de acceso a recursos tecnológicos por necesidades económicas (falta de recursos económicos, no disposición de suficientes dispositivos tecnológicos)
- Falta de accesibilidad cognitiva en los entornos digitales (no comprensión por parte del alumnado con discapacidad intelectual al uso de las redes y plataformas tecnológicas, entre ellas "Clasroom" aplicación en el ámbito educativo)
- Gran impacto emocional por la inesperada situación de confinamiento que ha supuesto un cambio en las rutinas de alumnado con discapacidad intelectual.

Junto con estas necesidades, se ha detectado una gran carga emocional por parte de las familias encargadas del cuidado de niños con discapacidad intelectual. En esta situación de confinamiento (y la paralización de servicios que necesita este colectivo) han sido las familias las encargadas de prestar el apoyo necesitado para el bienestar de su familiar, conllevado una carga de cuidados y teniendo en cuenta que muchas de estas familias debían conciliarse con lo laboral.

Como se ha analizado, la pérdida del contacto del alumnado con sus iguales, con sus tutores, maestros, la difícil asimilación de la situación para los niños con discapacidad intelectual, las consecuencias emocionales que ha acarreado esta situación han llegado a provocar problemas de conducta, nerviosismo, ansiedad y estrés, consecuencias analizadas en las investigaciones del marco teórico y confirmadas por profesionales en las entrevistas.

Tal y como se estudiaba en la propuesta de intervención de los trabajadores sociales en el ámbito educativo establecido por el Consejo General de Trabajo Social (2020) y analizado en el

estudio de las entrevistas, estos profesionales han sido los encargados de realizar las siguientes intervenciones con relación al alumnado con discapacidad intelectual durante el periodo de confinamiento:

- Los trabajadores sociales han trabajado para paliar las necesidades a través del trabajo telemático con la realización de intervenciones y seguimientos a través de llamadas telefónicas, videollamadas, correos electrónicos y coordinación con otros servicios de interés para las familias y los niños con discapacidad intelectual (servicios sociales, maestros, logopedas...).
- Realizar visitas domiciliarias en casos excepcionales y/o de necesidad
- Atender las necesidades económicas de aquellas familias que no disponen de recursos tecnológicos suficientes

En conclusión, relacionado con los objetivos que se habían planteado, con dicha investigación, se han conocido las aportaciones de los profesionales del trabajo social en ámbitos educativos en lo que respecta al confinamiento domiciliario y el trabajo post confinamiento, así como su metodología de trabajo durante el periodo de confinamiento y la importancia de la coordinación de estos profesionales en el alumnado con discapacidad intelectual. Con ello, se han detectado unas necesidades y dificultades en el alumnado con discapacidad intelectual y sus familias que han sido paliadas por profesionales del trabajo social (entre otros) dentro de los centros educativos ordinarios. Se ha conocido las consecuencias que han acarreado el confinamiento a dicho alumnado y las propuestas de intervención de los profesionales de trabajo social.

Los trabajadores sociales en ámbitos educativos suponen un papel muy importante para paliar ciertas necesidades y apoyar al alumnado con necesidades educativas especiales y sus familias. Se trata de un tipo de profesión como se establecía anteriormente de poco reconocimiento y conocimiento. Sin embargo, dicha profesión ha sido imprescindible (junto con la coordinación de otros profesionales) durante el periodo de confinamiento con relación al alumnado con discapacidad intelectual. Los trabajadores sociales han satisfecho necesidades económicas de las familias que lo necesitaban con la prestación de ordenadores, tarjetas de móviles, etc. Han realizado un seguimiento continuo y coordinación para conocer y mejorar el estado emocional de las familias y el alumnado. Han explicado tanto a las familias como al alumnado el funcionamiento de aplicaciones online mejorando su accesibilidad cognitiva. Estamos ante una figura profesional con un trabajo muy necesario en centros educativos y con una gran necesidad de reconocimiento para la sociedad.

LIMITACIONES DEL ESTUDIO Y FUTURAS LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

Durante el transcurso de la investigación realizada se han encontrado dos problemáticas, concretamente afectadas en la realización de las entrevistas:

1. Limitaciones por la situación de pandemia

La situación que estamos viviendo post confinamiento (restricciones, colapso en determinados servicios, medidas de seguridad sanitarias...) ha dado lugar a que algunos profesionales con los que se ha contactado no han estado dispuestos a ser entrevistados y/o ayudar a la realización del TFG. La situación provoca que gran parte de profesionales se encuentren más ocupados con su profesión y no hayan podido atenderme. Añadido a ello, la gran parte de las entrevistas se han llevado a cabo de manera online, lo cual, según mi opinión, dificulta más la comunicación, no se produce un ambiente de confianza, es un ambiente menos cálido y más tenso.

Junto con ello, otra problemática que se ha detectado ha sido la no contestación por parte de profesionales de determinados centros, en estos casos no he sabido cual es el motivo, pero directamente no ha habido una respuesta. Con todo ello, se ha dado lugar a que hayan sido seis profesionales de trabajo social entrevistadas, aunque hubiese gustado haber realizado más para contrastar más información, pero la situación limitaba.

2. Falta de alumnado con Discapacidad intelectual en los centros educativos.

En ocasiones, cuando se contactaba con algún centro educativo de secundaria (institutos) y se les informaba sobre la investigación y la intención de entrevista, algunos profesionales respondían que, en su centro, no había ningún alumno con discapacidad intelectual reconocida. Cuando se realizaron las entrevistas en los centros destinados a niños más pequeños (0-6 años) las profesionales establecían que existían pocos alumnos con discapacidad intelectual puesto que a esa edad es difícil reconocer una discapacidad, salvo en casos muy concretos o visibles, y justificaban, que era buena opción que contactase con centros educativos con niños en edades más adultas (10-20 años), ya que la gran parte estarían reconocidos.

Cuando se contactó con centros de educación secundaria se ha encontrado principalmente un problema: Hay muy pocos alumnos con discapacidad intelectual. La investigación está orientada en centros ordinarios, principalmente para conocer como se ha trabajado con un alumnado más específico con necesidades de apoyo, y la principal dificultad que se ha encontrado es que, la gran parte de este alumnado no termina la secundaria en un centro ordinario, sino que es derivado a un centro de educación especial.

Ello se considera una propuesta de estudio para el futuro, conocer y estudiar porque no se adapta una parte de los colegios ordinarios hacia una educación inclusiva con personas con discapacidad intelectual y/o física. Cuando una persona no llega a lo establecido común en un centro, se deriva, dando lugar a que siempre hay una separación entre personas con discapacidad y personas sin discapacidad, sin existir una inclusividad de niños con discapacidad en los centros de educación ordinarios.

BIBLIOGRAFÍA

- Abellán García, A., & Hidalgo Checa, R. M. (10 de Junio de 2011). Definiciones de discapacidad en España. *Informes portas mayores*. Obtenido de <https://digital.csic.es/bitstream/10261/36728/1/pm-definiciones-01.pdf>
- Arana, A. (2018). Desarrollo de las habilidades motrices de las personas con discapacidad intelectual a través del proceso cognitivo. *ARTSEDUCA (19)*, 224-245. Obtenido de <http://www.e-revistas.uji.es/index.php/artseduca/article/view/2789/2328>
- Boletín oficial de Aragón. (2018). *ORDEN ECD/1005/2018, de 7 de junio, por la que se regulan las actuaciones de intervención educativa inclusiva*. Aragón. Obtenido de <http://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VEROBJ&MLKOB=1025979463939>
- Consejo Económico y Social de Aragón. (2021). *Dictamen 1/2021*. Zaragoza. Obtenido de <https://www.aragon.es/documents/20127/31224025/Dictamen-1-2021-escolarizacion-CESA.pdf/ad8ac5c3-3f3c-84e2-e298-0f40525b6c0c?t=1611056946359>
- Consejo General del Trabajo Social. (8 de Abril de 2020). *Propuestas desde el trabajo social en educación ante el estado de alarma sanitaria COVID 19*. Obtenido de <https://www.cgtrabajosocial.es/app/webroot/files/consejo/files/Educacio%cc%81n.pdf>
- Flórez Beledo, J. (Mayo de 2018). *La comprensión actual de la discapacidad intelectual*. Obtenido de <http://www.lacusaragon.org/wp-content/uploads/2018/07/AQU%C3%8D.pdf>
- Gómez, A., Siles, G., & Tejedor, M. (2012). Contribuyendo a la Transformación Social a través de la Metodología Ccomunicativa de Investigación. *Qualitative Research in Education*, 1(1), 36-56. doi:<http://dx.doi.org/10.4471/qre.2012.02>
- Jarque García, J. (s.f.). *¿Qué es el dictamen de escolarización?* Obtenido de Mundoprimeria: <https://www.mundoprimeria.com/pedagogia-infantil-primaria/dictamen-de-escolarizacion>
- Ke X, Liu J. Irarrazaval M, Maritn A, Prieto-Tagle F, Fuertes O. trad). (2017). *Discapacidad intelectual. Manual de salud mentar infatil y adolescentes de la IACAPAP*. Ginebra: Asociación internacional de psiquiatría del Niño y el adolesctente y profesiones afines: En Rey JM.
- López, I. M., & Valenzuela, G. E. (2015). Niños y adolescentes con necesidades educativas especiales. *Revista Médica Clínica Las Condés*, 42-51. Obtenido de <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0716864015000085?token=CA7BD6F4395F4263C22A5E25F4D63D171C7DCDA9D8CDFDE2D9392BEFF297A607BFCD8AEFF8917609D95E2539C611C3C>
- ORDEN de 11 de noviembre de 1994, de la Conselleria de Educación y Ciencia, por la que se establece el procedimiento de elaboración del dictamen para la escolarización de los alumnos con necesidades educativas especiales. (18 de Enero de 1995). Obtenido de http://www.dogv.gva.es/portal/ficha_disposicion.jsp?sig=0107/1995&L=1#:~:text=El%20dictamen%20de%20escolarizaci%C3%B3n%20tiene%20como%20finalidades%3A%2

0la%20determinaci%C3%B3n%20de,los%20apoyos%20y%20tratamientos%20espec%C3%ADficos.

Plena Inclusión. (2017). *Todos Somos Todos Derechos y calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y mayores necesidades de apoyo*. Instituto Universitario de Integración en la Comunidad. INICO. Universidad de Salamanca: Centro Español de Documentación sobre Discapacidad (CEDD) .

Plena Inclusión. (2020). *El derecho a la educación durante el COVID19*. Obtenido de https://plenainclusion.org/sites/default/files/el_derecho_a_la_educacion_durante_el_covid19.pdf

Rincón, M., & Linares, M. (s.f.). *Características de aprendizaje del estudiante con discapacidad intelectual*. Obtenido de Corporación Síndrome de Down y estrategias pedagógicas que responden a dichas características.: <https://repositorios.educacionbogota.edu.co/bitstream/handle/001/1115/caracteristicasaprendizajediscapacitados.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Schalock, Robert L. (2009). La nueva definición de discapacidad intelectual, apoyos individuales y resultados personales. *Siglo Cero*, 22-39.

Villa-Fernández, N., Martín-Gutiérrez, & Á. (2020). Educación inclusiva y digital: desafíos y propuestas a partir del COVID-19. *Virtu@lmente*, 8(2).
doi:<https://journal.universidadean.edu.co/index.php/vir/article/view/2715>